

Notat

Kontor: Ledelse og Økonomi
Den: 5. februar 2024
J.nr 24-11011.

Ankestatistik 2023

Klager til Ankestyrelsen over kommunernes afgørelser på social- og beskæftigelsesområdet – Landstotal

Ankestyrelsen har i 2023 afgjort 19.225 kommunale social- og beskæftigelsessager. Nedenstående to tabeller viser, hvordan Ankestyrelsens afgørelser har fordelt sig i forhold til sagsudfald og lovgivning samt antal realitetsbehandlede sager og omgørelsesprocent for hele landet

Forklaring

Ankestyrelsens afgørelser er opdelt i sagsudfaldene: Stadfæstelse, hjemvisning og ændring/ophævelse. jf. følgende:

- **Omgørelsesprocenten:** Når en afgørelse hjemvises, ændres eller ophæves, betegnes det som en omgørelse af førsteinstansens afgørelse. Selvom sagen hjemvises, betyder det ikke nødvendigvis, at den nye afgørelse får et andet udfald for borgeren. Omgørelsesprocenten er antallet af hjemviste, ændrede og ophævede sager set i forhold til alle realitetsbehandlede sager. For mange kommuner kan der være ret få sager inden for de enkelte lovområder, og omgørelsesprocenten kan derfor være baseret på få behandlede sager.
- **Realitetsbehandlede sager:** Hjemviste, ændrede/ophævede og stadfæstede sager. Her tæller afviste/henviste sager altså ikke med.
- **Stadfæstelse:** Ankestyrelsen er enig i førsteinstansens afgørelse.
- **Hjemvisning:** Ankestyrelsen sender sagen tilbage til førsteinstansen, og de skal behandle sagen igen. Førsteinstansen skal inddrage de forhold, som Ankestyrelsen har peget på i hjemvisningen og træffe en ny afgørelse i sagen. Når Ankestyrelsen hjemviser en sag, betyder det, at førsteinstansens oprindelige afgørelse er ugyldig, og at Ankestyrelsen derfor med hjemvisningen ophæver førsteinstansens oprindelige afgørelse. Det sker, fordi afgørelsen lider af fejl eller mangler. Forvaltningsretligt betyder ugyldighed, at afgørelsen ikke får retsvirkninger efter sit indhold.
- **Ændring:** Ankestyrelsen har vurderet, at afgørelsen skal have et andet resultat. Når Ankestyrelsen har ændret førsteinstansens afgørelse, betyder det, at Ankestyrelsen har bestemt et andet resultat, end det som førsteinstansen oprindeligt var kommet

frem til. Ændringen kan blandt andet skyldes, at den oprindelige afgørelse var forkert, eller at Ankestyrelsen har modtaget nye oplysninger, som førsteinstansen ikke havde adgang til, da de traf afgørelsen

- **Ophævelse:** Ankestyrelsen har vurderet, at afgørelsen er forkert. Når Ankestyrelsen ophæver en afgørelse, betyder det, at førsteinstansens oprindelige afgørelse er ugyldig, og at Ankestyrelsen derfor med ophævelsen fastslår, at afgørelsen ikke gælder, og at borgeren skal stilles, som om afgørelsen ikke var truffet. Det sker, fordi afgørelsen lider af fejl eller mangler. Forvaltningsretligt betyder ugyldighed, at afgørelsen ikke får retsvirkninger efter sit indhold.
- **Afvisning/henvisning:** Ankestyrelsen behandler ikke sagen. Det kan for eksempel være, fordi borgeren har klaget for sent eller beslutter at opgive klagen. Eller fordi Ankestyrelsen ikke er den kompetente myndighed og derfor sender klagen videre til en anden instans.

Yderligere data

Der er via Ankestyrelsens hjemmeside – [Ankestyrelsens talportal \(ast.dk\)](http://Ankestyrelsens.talportal.ast.dk) – mulighed for at hente mere detaljerede data for antallet af behandlede sager i den enkelte kommune. Statistikken offentliggøres kvartalsvis og samlet for hele året.

Data og kontakt

Data er baseret på Ankestyrelsens sagsbehandlingssystem. Spørgsmål til opgørelsen kan rettes til: statistik@ast.dk

Table 1 – Antal realitetsbehandlede sager og omgørelsesprocent fordelt på lovgivning i 2023

Lovgivning	Antal realitetsbehandlede sager	Omgørelsesprocent
Alle paragraffer - aktivloven	5.057	23%
Alle paragraffer - almenboligloven	226	35%
Alle paragraffer - boligstøtteloven	67	24%
Alle paragraffer - dagtilbudsloven	238	30%
Alle paragraffer - integrationsloven	116	14%
Alle paragraffer - kontantydelsesloven	0	-
Alle paragraffer - lov om aktiv beskæftigelsesindsats (fra 2020)	1.113	27%
Alle paragraffer - lov om anvendelse af tvang i psykiatrien m.v.	4	50%
Alle paragraffer - lov om forsøg med socialt frikort	13	15%
Alle paragraffer - lov om højeste, mellemste førtidspension m.fl.	59	14%
Alle paragraffer - lov om kompensation til handicappede i erhverv	93	57%
Alle paragraffer - lov om social pension	670	15%
Alle paragraffer - repatrieringsloven	9	0%
Alle paragraffer - seniorjobloven	0	-
Alle paragraffer - serviceloven	7.914	39%
Alle paragraffer - sygedagpengeloven	3.646	23%
I alt	19.225	30%

Note: Data er trukket pr. 2.2.2024. Bemærk, at der er tale om data, sådan som de på nuværende tidspunkt fremgår af vores sagsbehandlingssystem. For at sikre de mest aktuelle data sker der løbende efterregistreringer i data.

Kilde: Ankestyrelsen sagsbehandlingssystem

Tabel 2 – Antal af afgørelser i 2023 fordelt efter sagsudfald og lovgivning for hele landet

Lovgivning	Realitetsbehandlede sager i alt			Afviste/henviste sager
	Stadfæstede sager	Ændrede/ophævede sager	Hjemviste sager	
Alle paragraffer - aktivloven	3.913	521	623	731
Alle paragraffer - almenboligloven	147	3	76	22
Alle paragraffer - boligstøtteloven	51	3	13	6
Alle paragraffer - dagtilbudsloven	167	24	47	71
Alle paragraffer - integrationsloven	100	6	10	15
Alle paragraffer - kontantydelsesloven	0	0	0	0
Alle paragraffer - lov om aktiv beskæftigelsesindsats (fra 2020)	813	191	109	79
Alle paragraffer - lov om anvendelse af tvang i psykiatrien m.v.	2	0	2	0
Alle paragraffer - lov om forsøg med socialt frikort	11	0	2	3
Alle paragraffer - lov om højeste, mellemste førtidspension m.fl.	51	4	4	5
Alle paragraffer - lov om kompensation til handicappede i erhverv	40	38	15	6
Alle paragraffer - lov om social pension	570	42	58	69
Alle paragraffer - repatrieringsloven	9	0	0	1
Alle paragraffer - seniorjobloven	0	0	0	1
Alle paragraffer - serviceloven	4.856	785	2.273	789
Alle paragraffer - sygedagpengeloven	2.790	428	428	327
I alt	13.520	2.045	3.660	2.125

Note: Data er trukket pr. 2.2.2024. Bemærk, at der er tale om data, sådan som de på nuværende tidspunkt fremgår af vores sagsbehandlingssystem. For at sikre de mest aktuelle data sker der løbende efterregistreringer i data.

Kilde: Ankestyrelsen sagsbehandlingssystem